

## 附件

# 广东省科技资源共享网 V3.0 采购需求书

## 一、采购项目内容

广东省科技资源共享网 V3.0 系统开发项目。

## 二、采购项目需求（包括用途、数量、技术参数）

响应“十四五”科技兴国精神，落实“科学仪器设施开放共享”、“科技资源共享服务平台”、“科学数据管理”、“重点实验室管理办法”、“广东省支持创新相关改革”等具体要求。本次广东省科技资源共享网，建设思路将采用“多领域整合，多渠道服务，一平台管理”模式，建设一个统一的基础能力支撑平台。在原有的广东省科技资源共享网 V2.0 基础上，旨在进一步完善广东省科技资源共享网科技资源汇聚及功能，同时完成查重评议、百千万工程、科学数据服务管理中心、科技评估子系统、科学数据国家平台对接等功能的开发。

### 1. 投标人资质要求：

(1) 具有合法有效的营业执照或事业单位法人证书等机构登记证明；

(2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有相关专题教材制作经验的，在提供相应专题教材成片的优先选择；

(3) 投标人不得为失信被执行人；

(4) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段的投标；

## 2. 商务要求:

项目	要求
服务期限	合同签订之日起至项目结束止。
项目进度要求	(1) 在合同签订后 2 个月内, 完成项目采购、安装、调试及培训工作。 (2) 在合同签订后 3 个月内, 完成项目验收工作。
保质期要求	自项目最终验收之日起, 本次项目采购的应用软件中标人须为用户方提供两年的软件免费维护服务、终身的技术服务支持, 免费维护包括系统维护、功能修订、性能提升、故障检测, 并保证供应商所提供的软件正常运行。具体方式以最终合同为准。
成果交付地点	招标人指定地点。
安全及保密要求	(1) 中标人及其驻场人员需与采购人签订保密协议, 驻场人员须遵循采购人的各项规章制度。所接触的广东省科技基础条件平台中心专有信息仅限于本人在本项目中使用, 不得向他人泄露, 更不得用于演示或宣传。 (2) 系统发布前, 需经过安全检测、避免出现安全漏洞和隐患。
质量标准	完成系统功能, 并达到技术要求。
签订合同时间	中标通知书发出之日起 30 日内签订合同, 具体签约时间以招标人通知为准。

<p>系统开发原则</p>	<p>先进性原则；实用原则；可扩展性、可集成原则；可维护性原则；易用、可靠原则。</p>
<p>培训要求</p>	<p>(1) 中标人必须提供相应的应用软件技术和系统操作等方面的培训。有关应用软件的操作培训课程，培训应该在本期项目验收完成前进行。中标人须在响应文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表交给业主，并在合同签订后征得业主同意后实施。</p> <p>(2) 中标人应提供面向系统管理员的应用软件系统结构、和设计等方面的培训。中标人将详细的培训课程以及时间表交给业主，最后以业主认可为准。</p> <p>(3) 对于所有培训，中标人必须派出具有相应专业资格和实际工作经验的辅导人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文，否则中标人必须提供相应的翻译。</p> <p>(4) 培训费用计入总价。</p>
<p>售后服务要求</p>	<p>(1) 所有保修服务方式均为中标人上门保修，即由中标人派员到采购人使用现场维护。由此产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>(2) 自项目投入正式运行和在免费服务期内，系统出现故障时，供应商 7×24 小时服务响应，维护工程师应在接到报障后 2 个小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时作出故障原因报告并提出有效措施加以解决。对一般问题，4 小时内解决；对复杂问题，8 小时内解决。问题解决后</p>

	<p>24 小时内，提交问题处理报告，说明问题类型、问题原因、问题解决方法及所造成的损失等情况。对于系统存在的BUG，在采购人提出书面修改意见后，中标人应在两周内完成 BUG 修正工作。</p> <p>(3) 中标人必须提出保修期内的维护内容和范围（产品、技术、模块）。</p> <p>(4) 在项目验收后的免费服务期内，如因需要增加系统功能而产生的费用，双方另议；</p> <p>(5) 项目免费服务期满后，供应商必须承诺在法定工作时间内，可以提供免费的技术指导和咨询，如需其他技术支持服务，则费用由双方另议。</p>
--	--

### 3. 功能需求：

功能模块	功能描述
门户网站	<p>1. 网站前端内容修改，包括科学数据、仪器资源、实验室与平台基地等数据显示与统计；</p> <p>2. 网站信息内容维护与用户权限管理；包括最新发布、文件下载等功能版块更新，主管部门帐号权限设置，用户注册与短信消息通知等。</p> <p>3. 新增需求与咨询页面，详见《需求与咨询.docx》；</p>
实验室模块	<p>1. 新一年度实验室填报业务需求变更，详见《实验室模块完善需求》等，主要涉及各类资源库的字段完善与维护；年度报告填写表单、业务审核流程等；</p>

	<p>2. 填报期间在线客服支持、技术支持，实现系统快速响应，主要处理账号问题、数据查询、数据缺失问题、数据导出、内容调整等。</p>
科技资源	<p>1. 仪器数据字段规范与完善，结合国家上报字段需求，补充缺失字段；</p> <p>2. 仪器数据对接，与国家平台中心对接和数据推送，包括仪器基本信息对接、服务记录对接等；与仪器管理单位对接，包括南方医科大学/科颐轩等平台对接，</p> <p>3. 批量数据修订、退回及维护：专家对仪器信息审查后，结合反馈意见批量退回修订；</p>
查重评议	<p>新增查重评议的功能：申购单位在省共享平台提交查重申请，由共享平台开展查重后在系统上传查重结果，申购单位直接在系统下载查重报告</p>
科技评估子系统	<p>1. 科技评估子系统功能：包括帐号设置、评估表单设置、评估填报、数据导入导出、附件上传下载等功能；</p> <p>2. 科技评估填报期间，提供各种支持服务，处理账号问题、填报问题，打包导出填报数据，以及每年的系统修改、优化等。</p> <p>3. 结合地市科技局所提需求，经历三次较大需求变更，详见《东莞考核评估系统优化需求》等。</p>
百千万工程专区	<p>1. 百千万工程专区页面开发与优化；</p> <p>2. 为民科园、专区重新设计页面</p>

科学数据服务管理中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增科学数据服务管理中心独立版块，串联现有与科学数据相关功能，集中页面统一展示；</li> <li>2. 数据汇交模块修订与完善：汇交申请、数据汇交计划创建维护、数据审核、数据标识、汇交证明下载；</li> <li>3. 数据使用申请、数据共享管理、数据展示等基础功能管理。</li> <li>4. 新增数据标识管理，该部分需求待确定。</li> </ol>
系统平台升级	<p>为应对持续的数据增长，优化各业务填报用户的使用，进行平台架构升级，替换系统 ui 界面，优化底层架构，使系统健壮性提升，可快速满足日常临时的调整任务</p>
系统管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主管部门菜单功能权限修改、主管查看【依托单位管理】不需要新增和删除、文件上传界面把等待上传的提示，改成点击开始上传按钮</li> <li>2. 网站后台管理功能完善：各类资源信息导出、日志统计功能、共享杯数据等各类填报数据导出、审核数据、增加时间段检索、用户类型从输入框改为下拉框、修改用户注册时的身份证为对称加密</li> </ol>
日常运维实施	<p>审核数据、用户账号处理、平台数据处理、发布文章</p>

### 三、采购项目服务期限

2024 年 10 月 1 日至 2025 年 9 月 31 日

#### 四、采购项目验收要求

供应商按要求完成采购服务内容后,部署系统上线,提交源代码、项目整套文档。